

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Informativa destinata ai partecipanti ai test di verifica online, articolati in quesiti a risposta multipla ai sensi del Regolamento IVASS n. 40/2018, ideati e realizzati da **SPITFIRE BUSINESS DI CARLO ANDREA POZZI** ed erogati attraverso la piattaforma terza easy-lms.com.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Sig. Carlo Andrea Pozzi, in qualità di titolare dell'impresa individuale "**SPITFIRE BUSINESS DI CARLO ANDREA POZZI**" (di seguito il "Titolare"), con sede legale in Piazza San Rocco n. 2, 59100 Prato (PO), Partita IVA 02574660979, n. REA PO-615059.

Per qualsiasi informazione, richiesta o comunicazione relativa al trattamento dei dati personali, l'interessato può contattare il Titolare ai seguenti recapiti:

- **PEC:** carlo.andrea.pozzi@pec.it
- **E-mail:** carlopozzi69@gmail.com
- **Telefono:** 320 6879256

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non ricorrendone l'obbligo ai sensi dell'art. 37 GDPR.

2. Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito dell'iscrizione e dello svolgimento dei test online sulla piattaforma easy-lms.com, il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali, forniti direttamente dall'interessato:

- **dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, indirizzo e-mail e, ove richiesti, codice fiscale e/o numero di iscrizione al Registro Unico degli Intermediari (RUI);
- **dati relativi allo svolgimento del test:** data e ora di iscrizione e di svolgimento, risposte fornite, punteggio conseguito, numero di tentativi, esito (superato/non superato);
- **dati riportati nell'attestato:** nome e cognome, titolo del percorso formativo, ore di formazione riconosciute, data di rilascio;
- **dati tecnici di navigazione:** indirizzo IP e dati di log generati dall'utilizzo della piattaforma, trattati dal gestore della stessa per finalità di funzionamento e sicurezza;
- **dati comunicati volontariamente:** dati eventualmente forniti dall'interessato in occasione di richieste di assistenza, contestazioni o questionari di valutazione.

Il Titolare non richiede né tratta categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 GDPR (ad es. dati relativi alla salute, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, all'appartenenza sindacale, all'origine razziale o etnica, all'orientamento sessuale). Si invita l'interessato a non comunicare spontaneamente tali dati.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità, ciascuna fondata sulla base giuridica indicata:

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)	Conferimento dei dati
a) Iscrizione al test, erogazione e correzione automatica del test, generazione e invio via e-mail dell'attestato	Esecuzione del servizio richiesto dall'interessato (art. 6.1.b)	Necessario: in mancanza non è possibile svolgere il test né ricevere l'attestato
b) Gestione di richieste di assistenza, contestazioni dell'esito, richieste di duplicato o riemissione dell'attestato	Esecuzione del servizio richiesto (art. 6.1.b)	Necessario per dare seguito alla richiesta

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)	Conferimento dei dati
c) Conservazione di esiti e attestati per documentare l'avvenuta erogazione della formazione e per l'eventuale tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f)	Necessario (l'interessato può opporsi ai sensi dell'art. 21 GDPR)
d) Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali connessi al servizio, ove a pagamento	Obbligo di legge (art. 6.1.c)	Necessario
e) Elaborazioni statistiche, in forma aggregata e anonima, per il miglioramento dell'offerta formativa	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f)	Facoltativo: l'interessato può opporsi in qualsiasi momento
f) Invio di comunicazioni informative e promozionali relative a corsi e servizi propri del Titolare	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a)	Facoltativo: il mancato consenso non ha alcuna conseguenza sulla fruizione del test

Il consenso di cui alla lettera f) è raccolto separatamente, mediante apposita casella non preselezionata, e può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

4. Processo decisionale automatizzato e rilascio dell'attestato

Il test è corretto automaticamente dalla piattaforma easy-lms.com, che confronta le risposte fornite con quelle esatte e verifica il raggiungimento della soglia minima di superamento pari al 60% di risposte corrette.

In caso di esito positivo, la piattaforma genera automaticamente l'attestato e lo invia all'indirizzo e-mail indicato dal partecipante al momento dell'iscrizione al test. L'attestato è recapitato esclusivamente al partecipante e non viene trasmesso ad altri soggetti.

Tale trattamento automatizzato è necessario all'esecuzione del servizio richiesto dall'interessato (art. 22, par. 2, lett. a) GDPR). L'interessato ha in ogni caso il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare l'esito del test, nonché di richiedere la riemissione dell'attestato, scrivendo ai recapiti indicati al paragrafo 1.

5. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a), b), c) e d) del paragrafo 3 è necessario: l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di iscriversi, svolgere il test e ottenere l'attestato.

L'indirizzo e-mail è indispensabile per il recapito dell'attestato. L'interessato è responsabile della correttezza dell'indirizzo indicato: in caso di indirizzo errato o incompleto l'attestato non potrà essere recapitato, ma potrà esserne richiesto l'invio al Titolare.

Il conferimento del consenso per la finalità di cui alla lettera f) è facoltativo: l'eventuale rifiuto o la successiva revoca non comportano alcuna conseguenza sulla possibilità di iscriversi, svolgere il test e ricevere l'attestato.

6. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e telematici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità indicate e in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, mediante misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, idonee a prevenirne la perdita, l'uso illecito o non corretto e l'accesso non autorizzato. L'accesso ai dati sulla piattaforma è riservato al Titolare, mediante credenziali personali.

7. Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari alle finalità indicate, ai seguenti soggetti:

- **Easy LMS B.V.** (Oude Delft 48, 2611 CD Delft, Paesi Bassi), gestore della piattaforma easy-lms.com, che opera quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR per hosting, gestione delle iscrizioni, correzione automatica dei test, generazione e invio via e-mail degli attestati. Easy LMS si avvale a sua volta di sub-responsabili stabiliti nell'Unione Europea (tra cui Amazon Web Services – Germania, per hosting e invio e-mail; MailerSend – Belgio, per l'invio e-mail di riserva; Intercom – Irlanda, per il supporto; Verifalia – Paesi Bassi, per la verifica degli indirizzi e-mail);
- **fornitore del servizio di posta elettronica del Titolare** (Google), limitatamente alle comunicazioni che l'interessato invia all'indirizzo e-mail del Titolare o riceve da esso;
- **consulente contabile e fiscale** del Titolare, per gli adempimenti di cui alla lettera d) del paragrafo 3;
- **autorità pubbliche, autorità di vigilanza (tra cui IVASS) o autorità giudiziarie**, qualora richiesto per l'adempimento di obblighi di legge o per la tutela dei diritti del Titolare.

I dati personali non sono ceduti a terzi per finalità di marketing e non sono in alcun caso diffusi.

8. Trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea

La piattaforma easy-lms.com conserva e tratta i dati su server situati nello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora un fornitore del Titolare o un sub-responsabile di Easy LMS tratti dati al di fuori del SEE (come può avvenire per il servizio di posta elettronica di Google), il trasferimento avviene nel rispetto del Capo V del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (ad es. EU-U.S. Data Privacy Framework) o di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione.

9. Periodo di conservazione dei dati

- **Dati di iscrizione e account sulla piattaforma:** fino a 12 mesi dal completamento del test, salvo quanto previsto ai punti successivi;
- **Esiti dei test e copia degli attestati:** 10 anni dal rilascio, termine di prescrizione ordinaria (art. 2946 c.c.), per consentire all'interessato di richiederne duplicato e al Titolare di documentare l'avvenuta erogazione della formazione;
- **Documentazione amministrativa e fiscale:** 10 anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.;
- **Richieste di assistenza e contestazioni:** per il tempo necessario alla loro gestione e, successivamente, fino a 24 mesi;
- **Dati trattati per finalità promozionali (lettera f):** fino alla revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto con l'interessato.

Decorso tali termini i dati sono cancellati o resi anonimi.

10. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei propri dati personali, l'interessato ha diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza di un trattamento e accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 GDPR);
- ottenere la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge (art. 17 GDPR);
- ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla legge (art. 18 GDPR);
- ricevere i dati forniti in formato strutturato e trasmetterli ad altro titolare (portabilità, art. 20 GDPR);
- opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse del Titolare (art. 21, par. 1 GDPR);
- opporsi in qualsiasi momento e senza necessità di motivazione al trattamento per finalità promozionali (art. 21, par. 2 GDPR);
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (art. 7, par. 3 GDPR);

- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato senza poter ottenere l'intervento umano, esprimere la propria opinione e contestare la decisione (art. 22 GDPR), secondo quanto indicato al paragrafo 4.

Per esercitare tali diritti è sufficiente contattare il Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 1. Il Titolare fornisce riscontro senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento della richiesta, prorogabile di due mesi nei casi di particolare complessità (art. 12, par. 3 GDPR).

11. Diritto di reclamo

Resta fermo il diritto dell'interessato di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), autorità di controllo competente, ovvero di adire le competenti sedi giudiziarie.

SPITFIRE BUSINESS di Carlo Andrea Pozzi

Ultimo aggiornamento: settembre 2026